

2024

**7 TENDÊNCIAS DE  
IA, AGILIDADE E ESG**

**Rumo a uma Era  
Transformadora**

# 7 TENDÊNCIAS DE IA, AGILIDADE E ESG PARA 2024

As expectativas para a inovação em 2024 atingem patamares elevados devido ao recente boom da Inteligência Artificial generativa. Antecipa-se uma transformação impactante na IA, repercutindo tanto no trabalho ágil quanto nas práticas de ESG, abrindo novas perspectivas e desafios. Para orientá-lo nas tendências emergentes do próximo ano, compilei uma lista dos cinco fatores que merecem sua atenção.

## INTEGRAÇÃO PERVASIVA DE IA EM TÓDOS OS SETORES

A IA continuará desempenhando um papel crucial em diversas indústrias, desde a saúde até a manufatura. A integração da IA nos processos de negócios e operações diárias promete ganhos substanciais em eficiência, automação e inovação. Antecipa-se um aumento na colaboração homem-máquina, permitindo à IA oferecer suporte em análises avançadas, gerenciamento de projetos com insights preditivos, revolução na codificação com automação de geração e depuração, e aprimoramento do atendimento ao cliente com assistência virtual sofisticada. Além disso, 2024 testemunhará o surgimento da Quantum AI, uma tecnologia baseada em princípios quânticos, proporcionando avanços exponenciais na capacidade de processamento para análises de dados complexos em velocidades sem precedentes.

## IA GENERATIVA EM ASCENSÃO E ADOÇÃO GENERALIZADA

Mais de 80% das empresas planejam utilizar APIs e modelos de IA generativa até 2026, conforme previsto pela Gartner, marcando um aumento significativo em relação aos 5% registrados em 2023. Espera-se que, no próximo ano, as empresas deixem de discutir teorias para realizar experimentos práticos com IA generativa, buscando compreender sua integração eficaz. Empresas comprometidas com IA responsável colherão melhorias notáveis em produtividade e experiências para clientes e funcionários, enquanto outras podem ficar para trás. A demanda dos colaboradores impulsionará a adoção em larga escala, destacando a necessidade de as empresas acompanharem a inovação para prosperar.



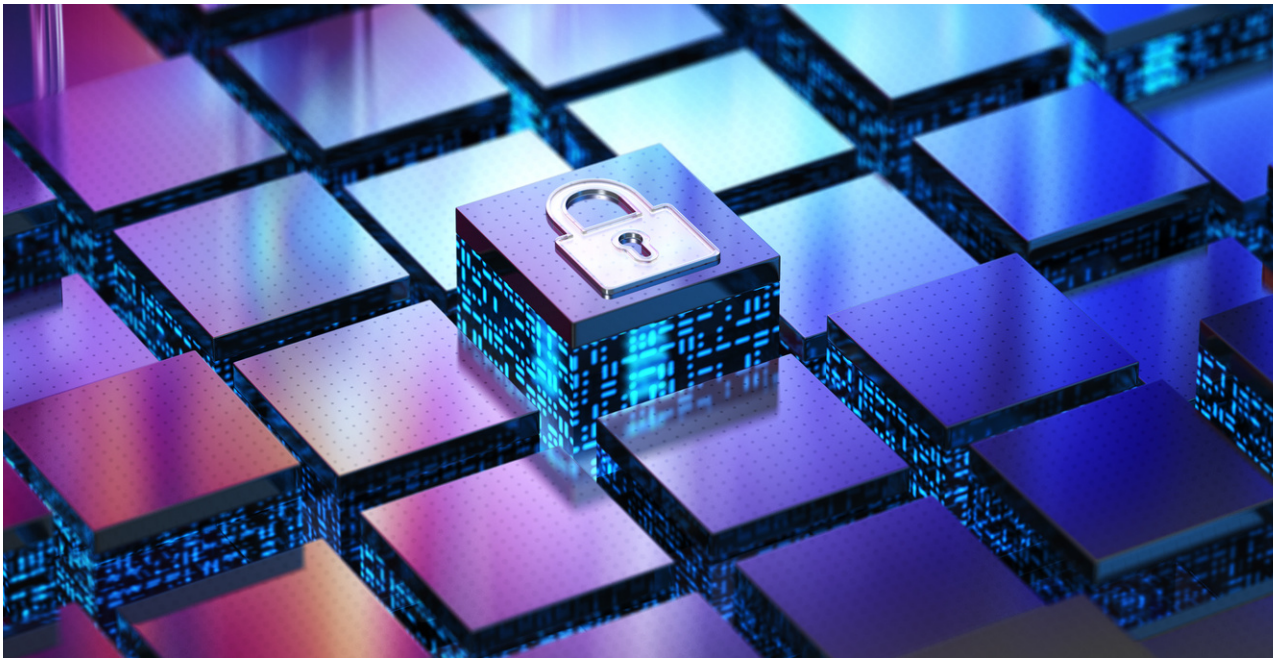
## AGILIDADE EMPRESARIAL APRIMORADA

Com a transformação digital retomando destaque no cenário empresarial, 2024 verá empresas buscando modelos de negócios mais ágeis. A agilidade será essencial para responder rapidamente às mudanças de mercado e às demandas dos clientes. A IA Generativa continuará oferecendo benefícios substanciais para o desenvolvimento de produtos e serviços digitais, além de ser uma ferramenta valiosa na identificação e resolução de problemas de usabilidade. A tendência em agilidade empresarial envolverá automação avançada, análise de dados, resiliência diante de incertezas e crises, desenvolvimento de uma cultura organizacional ágil e a expansão de metodologias ágeis em diversas áreas, como marketing, recursos humanos e finanças.



## ESG DE VOLTA AO CENTRO DAS ESTRATÉGIAS EMPRESARIAIS

Após um intervalo em 2023, onde a atenção estava concentrada na Inteligência Artificial generativa, o ESG retorna como prioridade central em 2024. Com o COP28 no Egito, prevê-se um ressurgimento do foco em ESG. No próximo ano, ética e transparência em iniciativas de sustentabilidade serão fundamentais para clientes, investidores e compradores. A ênfase será na distinção entre esforços autênticos de ESG, e regulamentações como os Padrões Europeus de Relatórios de Sustentabilidade moldarão práticas empresariais, influenciando decisões de investimento em tecnologia. A adoção de práticas éticas e sustentáveis deixará de ser opcional, tornando-se um imperativo para a competitividade e viabilidade das empresas.



## IA ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

Com o aumento da adoção de IA, as preocupações éticas crescerão. As empresas serão pressionadas a adotar práticas transparentes e éticas na implementação de algoritmos de IA. Isso incluirá a explicabilidade dos modelos, a minimização de viés e o compromisso com padrões éticos mais elevados. À medida que o uso da IA se expande, a governança e supervisão humana tornam-se cruciais para mitigar riscos, como o viés. O suporte regulatório será vital, e 2024

será marcado por discussões em torno da regulamentação da inteligência artificial no Brasil e no mundo. Países como França, Alemanha e Itália, que recentemente anunciaram um acordo sobre a regulamentação da IA, deverão liderar esse movimento. No Brasil, espera-se avanço nas discussões em torno de um projeto de lei que propõe normas para o desenvolvimento e uso responsável de sistemas de inteligência artificial.

## INOVAÇÃO EM CIBERSEGURANÇA IMPULSIONADA POR IA

A cibersegurança permanecerá como uma preocupação fundamental, com a IA desempenhando um papel central na detecção e resposta a ameaças. A automação e inteligência preditiva serão cada vez mais utilizadas para fortalecer as defesas contra ataques cibernéticos cada vez mais sofisticados. Empresas que investirem em inovações cibernéticas baseadas em IA estarão mais bem preparadas para enfrentar os desafios de segurança digital emergentes.

## CTO AS A SERVICE

Este será um profissional altamente demandado no próximo ano para supervisionar estratégias táticas e operacionais, promovendo a concretização de objetivos dentro da estrutura organizacional. A principal responsabilidade desse especialista será impulsionar a inovação e promover a excelência tecnológica em empresas ou startups, colaborando de maneira estreita com a equipe de liderança para desenvolver e implementar uma estratégia tecnológica eficaz.